



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแสน

ที่ พง ๗๗๒๐๑/-

วันที่ ๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแสน อำเภอทับปุด จังหวัดพังงา

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแสน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแสน สำนักงานปลัด ได้ทำการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแสน เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาองค์กรให้มากที่สุด นั้น

บัดนี้ การสำรวจ ดังกล่าว ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยได้แจกแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๖๕ ฉบับ และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวนทั้งสิ้น ๖๕ ฉบับ สรุปได้ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(นายธนาวุฒิ ชูถึง)

ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.บ่อแสน

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแสน

ลงชื่อ.....

(นายสุเทพ ปฏิมินต์)

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแสน

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแสน

ลงชื่อ.....

(นายสมพร โบบทอง)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแสน

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแสน อำเภอบ้านลาด จังหวัดพิจิตร
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ – กันยายน ๒๕๖๓)**

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแสน อำเภอบ้านลาด จังหวัดพิจิตร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๖๕ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแสน อำเภอบ้านลาด จังหวัดพิจิตร

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแสน อำเภอบ้านลาด จังหวัดพิจิตร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ตุลาคม ๒๕๖๒ – กันยายน ๒๕๖๓) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๓๐	(๔๖.๑๕)
หญิง	๓๕	(๕๓.๘๔)
รวม	๖๕	(๑๐๐.๐๐)
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๑ - ๔๐ ปี	๒๔	(๓๖.๙๒)
๔๑ - ๖๐ ปี	๓๒	(๔๙.๒๓)
มากกว่า ๖๐ ปี	๙	(๑๓.๘๔)
รวม	๖๕	(๑๐๐.๐๐)
๓. การศึกษา		
ประถม	๓๐	(๔๖.๑๕)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๑๒	(๑๘.๔๖)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวส.	๗	(๑๐.๗๖)
ปริญญาตรี	๑๐	(๑๕.๓๘)
สูงกว่าปริญญาตรี	๖	(๙.๒๓)
รวม	๖๕	(๑๐๐.๐๐)
๔. อาชีพ		
เกษตรกร	๒๗	(๔๑.๕๓)
รับจ้าง	๑๘	(๒๗.๖๙)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๔	(๒๑.๕๓)
รับราชการ	๖	(๙.๒๓)
ข้าราชการบำนาญ	-	-
อื่น ๆ	-	-
รวม	๖๕	(๑๐๐.๐๐)

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๓๕/๕๓.๘๔ %	๓๐/๔๖.๑๕ %	-	-
๒	มารยาทในการให้บริการประชาชน	๔๕/๖๙.๒๓ %	๒๐/๓๐.๗๖ %	-	-
๓	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	๕๒/๘๐ %	-	๑๓/๒๐ %	-
๔	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	๓๗/๕๖.๙๒ %	๒๘/๔๓.๐๗ %	-	-
๕	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	๕๕/๘๔.๖๑ %	-	๑๐/๑๕.๓๘ %	-
๖	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	๒๕/๓๘.๔๖ %	๔๐/๖๑.๕๓ %	-	-
๗	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	๔๘/๗๓.๘๔ %	๑๗/๒๖.๑๕ %	-	-
๘	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	๒๒/๓๓.๘๔ %	๔๓/๖๖.๑๕ %	-	-

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๖๑% ลำดับที่สอง คือ ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่ ๘๐% ลำดับที่สาม คือ สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม ๗๓.๘๔ % และเรียงตามลำดับ

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแสน โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๓๔

๗. ข้อเสนอแนะ

๗.๑ ควรมีสถานที่จอดรถให้เหมาะสมกว่านี้

๗.๒ ควรเพิ่มบุคลากรในการติดต่อประสานงาน